Salgsbetingelser for bioolje

Revidert august 2026

1. GENERELT

Disse Salgsbetingelser gjelder for Partene heretter definert som "Kunden" og Flogas Norge AS kalt "Flogas" for salg av bioolje definert som "Produktet". Disse vilkår er en del av salgsavtalen mellom Kunden og Flogas, og gjelder både der Kunden opptrer i næringsvirksomhet og der Kunden er en privat forbruker.

For Kunder som er private forbrukere gjelder denne avtalen med de begrensninger som følger av ufravikelige bestemmelser gjeldende for forbrukerforhold, herunder i Lov 2002-06-21 nr. 34 om forbrukerkjøp (forbrukerkjøpsloven).

2. PRODUKTET

Produktet er et fornybart fyringsoljeprodukt. Det henvises til selskapets hjemmesider for ytterligere informasjon om Produktet.

3. PRODUKTKVALITET

Produktet skal møte spesifikasjonskravene i Flogas produktdatablad, samt tilfredsstille de krav som er fastsatt av myndighetene. Produktdatablad fås ved henvendelse til Flogas eller kan lastes ned via selskapets hjemmesider.

Kunden er ansvarlig for salg, videresalg eller bruk av Produktet kjøpt fra Flogas dersom det er solgt, videresolgt eller brukt direkte eller i kombinasjon med andre produkter og/eller tilsetninger eller noen andre prosesser.

4. PRISER PÅ PRODUKTET

4.1 Kunder som har flytende pris

Med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Partene skal Kunden betale Flogas' til enhver tid gjeldende listepris inklusiv påløpte kostnader for Produktet.

4.2 Kunder som har fast pris

For Kunder som har tegnet en fastprisavtale gjelder egne betingelser som beskrevet i Avtale om fastpris.

4.3 Kunder med avtalefestede påslag og/eller transporttillegg

Påslag og/eller transporttillegg reguleres (i) årlig i henhold til SSB` Kostnadsindeks for lastebiltransport etter tabell Totalindeks for tank- og bulktransport, eller også (ii) når Flogas av særskilte grunner, men uavhengig av hvilke grunn, får økte kostnader knyttet til import / distribusjon av Produktet i løpet av året og disse ikke dekkes av den årlige reguleringen. Nytt påslag og transporttillegg skal aldri settes lavere enn forrige periode.

Flogas har i tillegg rett til å endre påslag og transporttillegg utover hva som følger av avsnittet over. En slik endring trer i kraft tretti (30) dager etter at Kunden er meldt om endringen per brev, rekommandert brev eller e-post. I det tilfelle Kunden ikke aksepterer varslet endring har Kunden en rett til å si opp avtalen med tre (3) måneders varsel. Oppsigelsen skal skje skriftlig og skal være mottatt av Flogas senest dagen før endret påslag trer i kraft. I oppsigelsestiden skal pris før endringen legges til grunn for leveransene.

4.4 Dropp-/leveringstillegg

Med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Partene belastes et dropp-/ leveringstillegg for leveranser under 17 000 liter.

4.5 Regulering av tankleie og automatiske leveranser

For Kunder som leier tank av Flogas, og for Kunder med avtale om automatiske leveranser, gjelder følgende:
Den avtalte leien reguleres årlig i henhold til utviklingen i «tjenester hvor arbeidskraft dominerer» i SSB`s Konsumprisindeks. Reguleringen skjer 1. juni hvert år. Ny leie skal aldri settes lavere enn forrige periode.

5. KREDITTBETINGELSER

5.1 Kredittvurdering

Flogas forbeholder seg retten til enhver tid i avtaleperioden å foreta kredittvurdering av Kunden. Vurderingen av om Kunden vil bli krevet å stille sikkerhet i kundeforholdet (garanti), skjer løpende og vurderes i henhold til Flogas sin til enhver tid gjeldende standardkrav og prosedyrer. Flogas forbeholder seg retten til å kreve sikkerhet fra Kunden i de tilfeller Kundens kredittverdighet ikke lenger tilfredsstiller Flogas sine standardkrav. Dersom krav om sikkerhet ikke oppfylles, forbeholder Flogas seg retten til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning.

5.2 Opphør av leveranse

Flogas forbeholder seg retten til å stanse alle leveranser umiddelbart ved sen betaling.

6. BETALING

6.1 Fakturering

Fakturering skjer omgående etter leveranse og kjøpesummen forfaller til betaling 14 dager fra fakturadato. Kunden er ansvarlig for å informere Flogas ved endring av fakturaadresse til post@bioolje.no
Kunden har ikke rett til å motregne i fakturert beløp.

6.2 Forsinket betaling

Etter forfall beregnes forsinkelsesrente etter forsinkelses-renteloven. Videre vil det bli påført gebyr for eventuelle betalingspåminnelser og inkasso. Har betaling ikke funnet sted ved utløp av frist angitt i inkassovarsel, anses leveringsavtalen for vesentlig misligholdt, og Flogas` krav oversendes til inkasso.

6.3 Salgspant

Flogas har salgspant i det leverte Produktet inntil kjøpesummen med renter og omkostninger er fullt ut betalt. Kunden kan ikke videreselge Produktet før kjøpesummen er fullt ut betalt.

6.4 Skatter og avgifter

Kunden er ansvarlig for å betale alle skatter og avgifter, som nå eller senere blir pålagt av statlige og kommunale myndigheter, i forbindelse med kjøp av Produktet i henhold til denne avtalen.

Kunden skal omgående underrette Flogas hvis merverdiavgift eller andre avgifter er utelatt eller beregnet feil i faktura.

7. BESTILLING OG LEVERING

7.1 Bestilling

I de tilfeller der Kunden har avtale med Flogas om automatiske leveranser, skjer bestilling av Produktene automatisk når det innstilte bestillingsnivået på tanken nås. Flogas har alltid rett til å bestemme leveransemengde ved slik bestilling. Ved feil på utstyret for peiling av tanken er det Kundens ansvar å bestille leveranse av Produktene fra Flogas.

I de tilfeller der Kunden ikke har avtale om automatiske leveranser, skal bestilling gjøres til telefonnummer 90 24 8000, via bestillingsskjema på selskapets hjemmesider eller per e-mail til post@bioolje.no

7.2 Leveringstid

Leveringstiden fastsettes i den enkelte bestilling.

Leveransen anses fullført når den bestilte mengde er fylt i den angitte tanken. Risikoen for Produktene går over på Kunden når leveransen er fullført i henhold til dette.

Ved forsinket leveranse utover to virkedager har Kunden rett til å kansellere bestillingen. Flogas har rett til å kansellere levering ved manglende leveranser fra Flogas' underleverandører. Ved forsinkede eller manglende leveranser kan Kunden ikke gjøre andre krav mot Flogas gjeldende enn hva som følger av ufravikelig lov.

7.3 Kundens medvirkning

Kunden er ansvarlig for at påfyllingssted og området ved tank er i forskriftsmessig stand og skal følge alle lover, forskrifter, myndighetskrav og Flogas' anvisninger med hensyn til transport, påfyllingssted, lagring og bruk av leverte Produkter samt behandling og tilsyn av tanker. Kunden skal ta alle rimelige forholdsregler for å begrense skade som følge av slike feil. Kunden er ansvarlig for at det til enhver tid er god plass for tankbil ved påfyllingsstedet.

Kunden skal medvirke lojalt og effektivt til gjennomføringen av leveransen. Flogas svarer ikke for skade eller ulempe som måtte følge av at Kunden anviser innpumping på feil tank. Hvis tankene ikke lenger er i bruk, plikter Kunden å plombere påfyllingspunktet.

Der Kunden leier tank av Flogas, skal Kunden besørge utvendig rengjøring av tanken.

Dersom snø eller andre hindringer ikke er fjernet, leveringsforholdene ikke tilfredsstiller myndighetskrav, eller leveringsforholdene etter Flogas' skjønn utgjør fare for liv, helse eller ytre miljø, har Flogas rett til å avbryte levering og/eller å utstede avviksmelding til Kunden med pålegg om utbedring av avvikene. Slik utbedring skal skje innen frist fastsatt etter Flogas' skjønn.

Kunden skal dokumentere at avvik er utbedret innen fristen. Dersom avvik ikke er utbedret innen angitt frist, forbeholder Flogas seg retten til å avbryte eller ikke utføre levering. Flogas forbeholder seg videre rett til i slike tilfeller å fakturere Kunden for eventuelle merkostnader påløpt i forbindelse med utstedelse eller oppfølging av avviksmelding, eller som følge av at leveringsforholdene ikke har vært tilfredsstillende.
Bomturer vil kunne bli fakturert et gebyr.

Salgsbetingelser for bioolje

Revidert august 2026

8. HELSE, MILJØ OG SIKKERHET

8.1 HMS mål

Flogas setter seg høye mål innen helse, miljø og sikkerhet (HMS) og Flogas sine mål er null skade.

For å forsøke å oppnå dette, skal det i samarbeid mellom Flogas og Kunden søkes å;

- Forstå og håndtere risiko.
- Forhindre ulykker og stanse uønskede handlinger og operasjoner.
- Redusere påvirkning på miljø og klima.
- Skape et trygt og sunt arbeidsmiljø og ha en åpen dialog med samfunnet.

8.2 HMS krav

Kunden er ansvarlig for at oljetanken(e) til enhver tid er i forskriftsmessig stand og at det ikke oppstår lekkasjer eller annet som forårsaker skade eller forurensning. Oljetanker over 100m^3 skal være registrert i Altinn. Noen kommuner ønsker dessuten at oljetanker skal meldes inn til kommunen. Ved personskade eller tingsskade som skyldes Kundens manglende overholdelse av sikkerhetsforskrifter, skal Kunden holde Flogas skadesløs.

8.3 Sikkerhetsdatablad

Sikkerhetsdatablad fås ved henvendelse til Flogas eller lastes ned fra selskapets hjemmesider.

9. REKLAMASJON

Reklamasjoner skal meddeles Flogas skriftlig innen rimelig tid etter at mangelen er eller burde blitt oppdaget og senest åtte dager etter mottagelse av Produktet. Dersom avviket fra spesifikasjonene først kan konstateres etter at leveransen er tatt i bruk, må reklamasjonen skje innen åtte dager fra den dag avviket burde vært oppdaget. Flogas' ansvar omfatter under enhver omstendighet kun mangler som viser seg i løpet av et halvt år fra den dag Produktet ble levert. Kunden taper sin rett til reklamasjon ved overskridelse av tidsfrist. Eventuelle mangelskrav fritar ikke Kunden for å betale for Produktet.

10. RETUR

Kunden har ikke adgang til å returnere mottatt Produkt, med mindre det foreligger mangel etter punkt 11.

11. ANSVAR FOR MANGLER

Det foreligger mangel når Produktet ikke er i samsvar med det avtalte, og dette skyldes forhold som Flogas bærer risikoen for.

Ved krav relatert til kvalitetsmangler skal prøvetakingen og testing avtales mellom Kunden og Flogas. Dersom partene ikke blir enige om tid, sted og metode, eller dersom Kunden ikke ønsker at det blir tatt prøver, skal Flogas sine opplysninger om produktkvaliteten legges til grunn.

Kostnader knyttet til analyser av prøvetakingen skal dekkes av den part som testresultatene er i disfavør av.

Flogas har rett til å foreta undersøkelser av Produktet. Slike undersøkelser kan utføres av Flogas sine egne representanter, eller av en tredjepart utpekt av Flogas.

Flogas kan ikke stilles ansvarlig for kvalitetsmangler og skader forårsaket av mangler eller feil på Kundens tank, eller som skyldes sammenblanding med andre produkter, som Kunden har foretatt eller latt andre foreta.

Hvis Produktet lider av mangel, skal Flogas ta Produktet i retur og sørge for ny leveranse av kontraktsmessig Produkt. Alternativt kan Kunden kreve et forholdsmessig prisavslag.

Omlevering og prisavslag er Kundens eneste beføyelser ved mangler med mindre annet følger av ufravikelig lov.

12. ANSVARSBEGRENSNING

Flogas svarer ikke for skader som følger av at det er bestilt mer produkt enn det er plass til på Kundens tank. Det samme gjelder skade eller ulempe som måtte følge av at Kunden anviser inn-pumping på feil tank eller at tanken ikke er merket med riktig produktnavn.

I tillegg til de ansvarsbegrensninger som for øvrig fremgår av denne avtalen gjelder følgende:

Ingen av partene er ansvarlig for den annen parts indirekte tap og/eller konsekvenstap. Som indirekte tap regnes blant annet tap som følge av skade på oljeanlegget, tap som følge av driftsavbrudd/ produksjonsstans, tapt fortjeneste og tapt omsetning.

Flogas' samlede maksimale ansvar overfor Kunden er i alle tilfeller videre oppad begrenset til 50% av verdien av den aktuelle leveranse.

13. FORCE MAJEURE

Flogas har ikke ansvar for forsinkelse som følge av hendelser som ligger utenfor Flogas sin kontroll (force majeure-hendelse) slik som brann, eksplosjon, skade på tankanlegg, pandemi, epidemi eller utbrudd av alvorlig sykdom, eller konsekvenser derav, inkludert regulatoriske, produksjonsstans ved raffinerier eller transport- og/eller produksjonsanlegg, streik, forsinkelse eller manglende leveranser fra Flogas' underleverandører, og enhver annen force majeure-hendelse som påvirker planlagt leveringsmåte. Manglende eller uteblitte leveranser fra Flogas' underleverandør skal alltid anses for å være en hendelse som ligger utenfor Flogas' sin kontroll, også hvis slik manglende eller uteblitt leveranse skyldes kommersielle uenigheter i forholdet mellom underleverandør og Flogas. Inntrer force majeure, har Flogas rett til å annullere ordren, eller, så lenge hindringen gjør seg gjeldende, å utsette levering og/eller redusere leveranser ved forholdsmessig fordeling av tilgjengelige produkter på flere avtagere. Dersom forsinkelsen skyldes en hindring som ikke er en force majeure-hendelse, er Flogas sitt ansvar begrenset til Kundens direkte tap.

Flogas plikter innen rimelig tid å varsle om hindringen og redegjøre for muligheten til å oppfylle leveransen.

14. PRODUKSJONSSTANS

Ved stans av produksjon på eller leveranse til Flogas eller en underleverandørs anlegg, for eksempel på grunn av revisjon eller vedlikehold, skal Flogas varsle Kunden innen rimelig tid. Flogas har rett til å stanse leveranser til Kunden i den aktuelle perioden og Flogas påtar seg ikke noe ansvar overfor Kunden for manglende og/eller forsinket leveranse i en slik situasjon.

15. OVERDRAGELSE

Flogas forbeholder seg retten til å overføre rettigheter og forpliktelser gitt i tilbud eller kontrakt til tredjepart.

16. KONFIDENSIALITET

Ingen av partene skal gi opplysninger om innholdet av denne avtalen til tredjemann uten samtykke fra den andre part. Dette gjelder ikke opplysninger som måtte bli avkrevet av organ som utøver offentlig myndighet. Som tredjemann regnes ikke selskaper innen samme konsern som Flogas eller Kunden.

17. REVIDERING AV AVTALEN

Partene er enige om at denne avtalen skal kunne kreves revidert dersom forutsetningene for dens inngåelse er blitt så vesentlig endret at gjennomføring av avtalens bestemmelser vil virke urimelig tyngende for en av partene. Hvis enighet om endring av avtalen som avhjelper de urimelige forhold ikke kan oppnås innen 3 måneder, kan den av partene som er blitt rammet kunne kreve avtalen oppsagt med 3 måneders varsel.

18. TVISTER

Dersom det oppstår tvist mellom Flogas og Kunden om tolkninger eller rettsvirkninger, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke slike forhandlinger frem innen 1 – en – måned, kan enhver av partene gå til søksmål. Avtalen er underlagt norsk rett, og med Oslo som rett verneting.

Revidert august 2026
Disse salgsbetingelsene erstatter alle tidligere versjoner.